



This Photo by Unknown Author is licensed under [CC BY](#)



## LA DIMENSION SOCIALE ET FAMILIALE AU CŒUR DE L'INTERVENTION SOCIALE

notamment dans la gestion de conflits interculturels et la prise en charge de  
personnes radicalisées

KIM LECOYER

15 mai 2024

# Faisons (rapidement) connaissance...

Moi et mon domaine d'activité

Pourquoi je suis là aujourd'hui

Mes attentes, en particulier:

- Ce que j'espère apprendre
- En quoi l'intervention en contexte interculturel me concerne → exemple?
- Eventuellement une question "brûlante"



# AU MENU D'AUJOURD'HUI...



Introduction &  
accueil



La posture de base



Principes de base de  
la communication  
interculturelle



Différents rôles  
d'intervention et les  
cercles de motifs

OU



Analyse et intervention  
de conflit en contexte  
interculturel



Questions et  
réponses

# INTRODUCTION : L'ANALYSE ET LA RÉOLUTION DE CONFLITS AU SEIN DE FAMILLES MUSULMANES

## Un champs relativement nouveau

- Ma recherche doctorale (Université de Gand)
- Les travaux du Prof. Amr Abdalla (Karamah, USA)
- Un cycle de formation Karamah EU & Odisee KC GW (2015-2016)
- Projet « Soutien aux familles musulmanes » Odisee KC GW

=> Quelques clés de lecture (analyse & intervention)



# 5. L'INTERVENTION (DE CONFLIT) EN CONTEXTE INTERCULTUREL

Principes et outil(s)

1.

# INTERCULTURALITÉ & COMMUNICATION INTERCULTURELLE

**Comment agir en contexte  
d'interculturalité?**





# Devinette...

Un père et son fils sont impliqués dans un grave accident de voiture. Le père est tué sur le coup, mais son fils peut être transporté à l'hôpital juste à temps. Une fois sur place, l'urgentiste s'arrête soudainement et s'écrie :  
« Je ne peux pas opérer ce garçon, c'est mon fils! »

Comment est-ce possible ?





# DEUX ÉCUEILS À ÉVITER

## La surculturalisation

- La connaissance de la culture est considérée comme l'élément le plus important
- Tout est expliqué à partir de ou attribué à l'origine ethnique et culturelle d'une personne

## Trop de respect pour les traditions et coutumes

- Mène à l'inaction, par crainte de mal agir
- peut faire obstacle à l'émancipation, car la culture est vue comme immuable et tout potentiel de changement reste inexploité

# L'INTERVENTION INTERCULTURELLE

**“Ce ne sont pas les cultures, mes les personnes qui se rencontrent” (E. Hoffman)**

Il est important d'adopter une attitude ouverte, curieuse, de « non-savoir »

- Avantage: aucune connaissance préalable culturelle ou religieuse n'est requise
- Important: ne pas culturaliser!!

Soyez conscient des identités multiples et de leurs intersections + des différentiels de pouvoir

Soyez sensible à la fois aux similitudes et aux différences

Acceptez l'incertitude et l'imprévisibilité (le dialogue fera la différence)

Recherchez les intentions positives derrière tout comportement



# DIFFÉRENCES ET SIMILITUDES — LES DEUX À LA FOIS

Chaque personne est unique et différente de toute autre personne.

Nous avons des identité en commun et des identités qui diffèrent.

En tant qu'humains nous partageons tous ce qui nous rend humains.

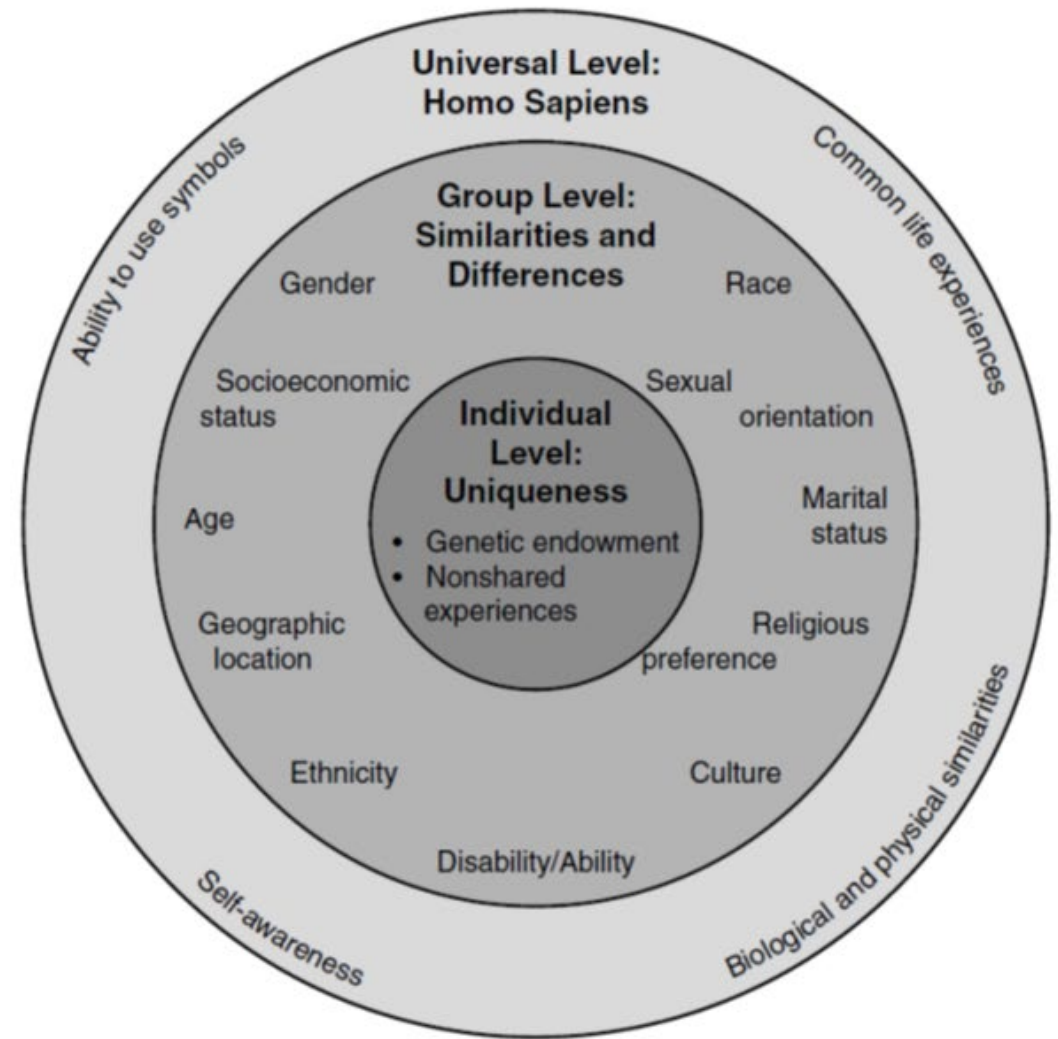
➤ Quelles différences sont pertinentes, quand et à quel titre?

*“The first thing you do is to forget that I'm black. Second, you must never forget that I'm black.”*

*Pat Parker*

Figure 2.1

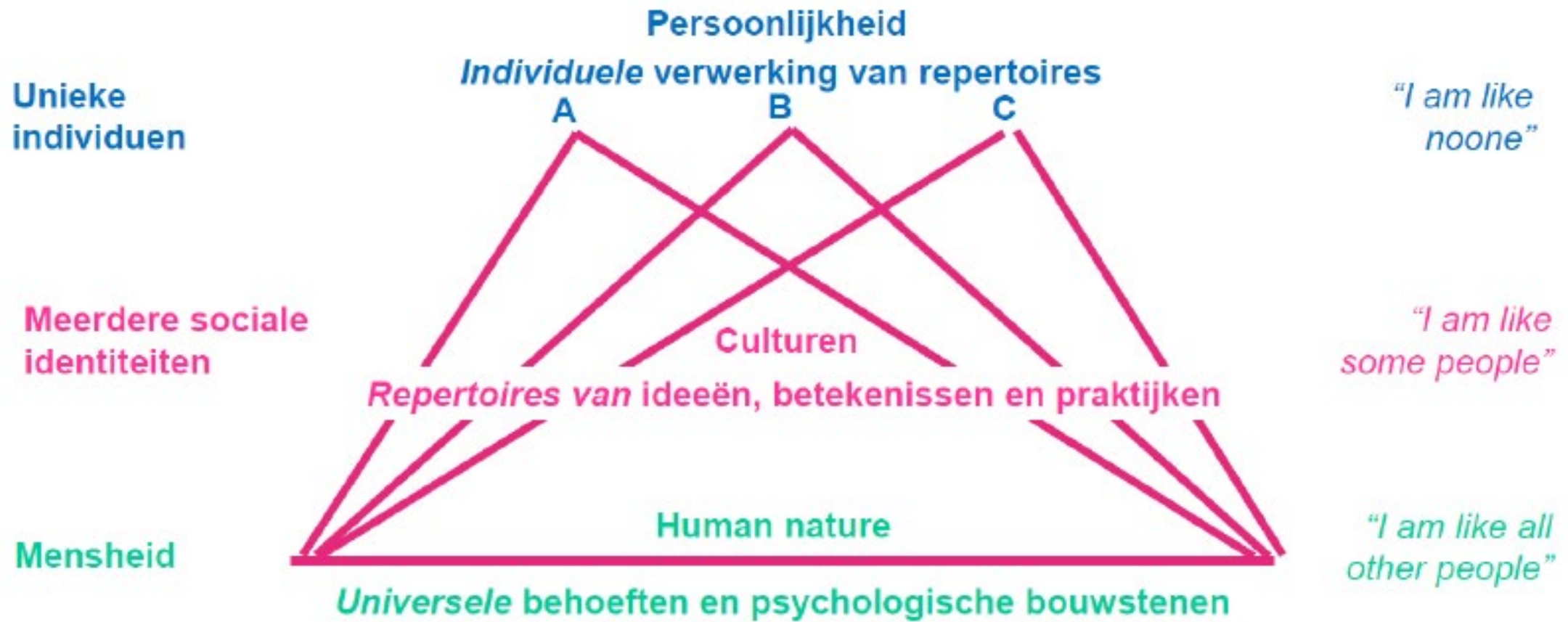
Tripartite Development of Personal Identity



Sue, D.W. et Sue, D., *Counseling the culturally diverse: Theory and practice*, Hoboken, New Jersey, John Wiley & Sons Inc, 2008.

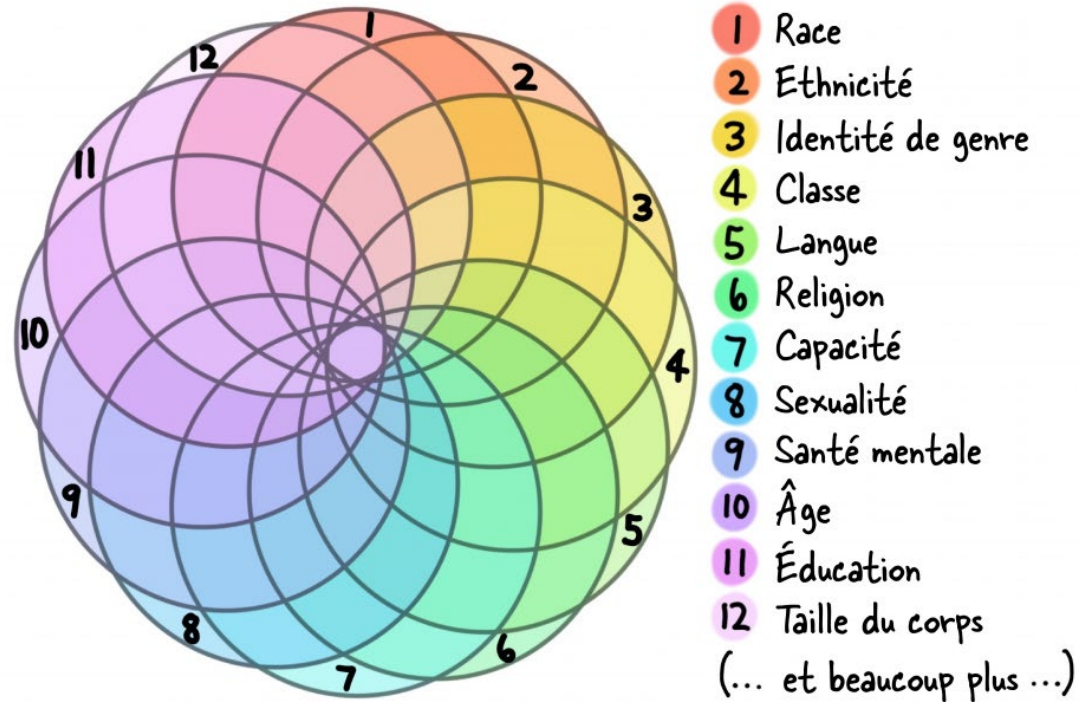


# Allemaal hetzelfde én verschillend



Gebaseerd op een figuur van Hofstede (1991, in Hoffman & Verdooren, 2018 en aangepast door M. Bolger)

# INTERSECTIONNALITÉ



L'intersectionnalité est une optique qui permet de voir où le pouvoir prend forme et se heurte, où il s'enferme et se croise. C'est la reconnaissance du fait que chaque personne a sa propre expérience de la discrimination et des privilèges.

- Kimberlé Crenshaw -

@sylviaaduckworth

# 2.

LA POSTURE DE BASE

**L'intervention sociale en contexte  
interculturel**



# QUELQUES PRINCIPES ET OUTILS POUR L'INTERVENTION (DE CONFLITS) EN CONTEXTE MULTICULTUREL

- Le 1<sup>er</sup> principe: Pas d'intervention sans analyse

Nous intervenons toujours sur base d'une analyse, rendez la consciente et adéquate

- Le 2<sup>e</sup> principe: "Cherchons ensemble"

La qualité de la relation est plus importante que les techniques et outils d'intervention

- Le 3<sup>e</sup> principe: A chaque situation son approche...

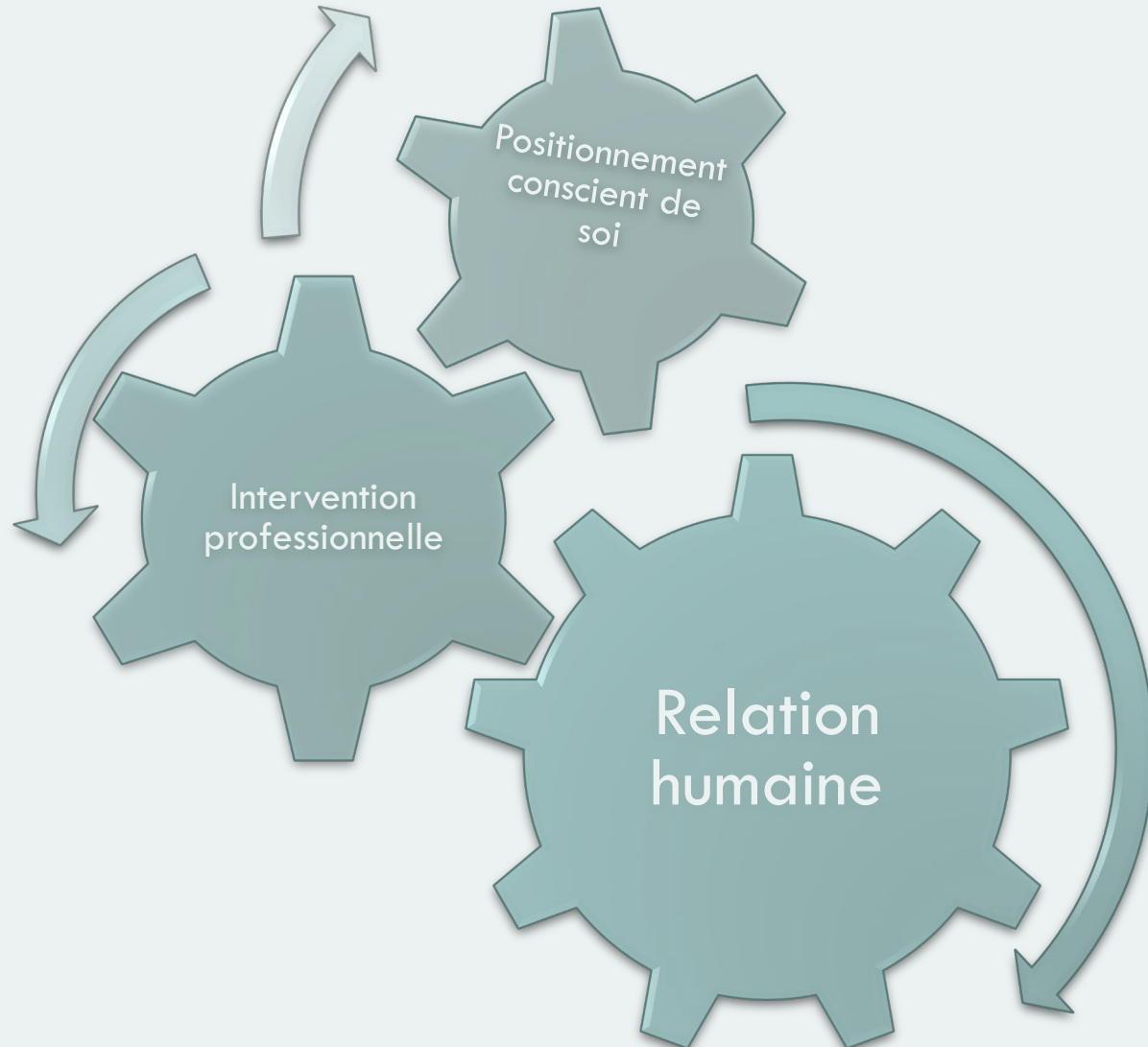
Faciliter, informer, respecter, gérer des dilemmes éthiques





# LA BASE: UNE POSTURE DE BASE EN 3 “ROUES CRANTÉES”

Une posture de base  
en 3 “roues crantées”



LE 2<sup>E</sup> PRINCIPE:  
“CHERCHONS  
ENSEMBLE”

# "Cherchons ensemble"

## Une POSTURE DE BASE en 3 ROUES

### LA RELATION HUMAINE (A TRAVERS LE DIALOGUE)

La relation d'aide est une rencontre entre personnes  
et requiert confiance et sécurité.

1 Afin de favoriser cette relation de qualité, de confiance et de sécurité, le professionnel doit:

- Se déplacer le plus possible dans la perspective et le contexte des personnes et familles et travailler à partir de leurs besoins dans ce contexte;
- Toujours entrer en dialogue pour découvrir ce qui est important pour chaque individu (pas d'approche par "groupe cible");
- Entrer dans la relation d'aide avec un engagement dévoué, de l'authenticité et une "curiosité" sincère;
- Reconnaître les différences, de toute nature, de manière respectueuse ;
- Prêter attention à la vulnérabilité des autres comme à sa propre vulnérabilité.

# "Cherchons ensemble"

## Une POSTURE DE BASE en 3 ROUES

### UN POSITIONNEMENT CONSCIENT DE SOI

Cultiver la conscience des localisations sociales  
et des rappports de pouvoirs sociétaux.

Afin d'être constamment conscient de sa propre "positionnalité", le professionnel doit:

- Etre conscient de ses propres localisation(s) sociale et privilèges en tant que personne et gérer de manière professionnelle son propre "choc culturel";
- Développer un sens de la diversité dans lequel nous sommes conscients des processus par lesquels les savoirs et les normes sont créées, c-à-d développer une vision critique de concepts tels que "universalité" et "neutralité" ; et viser la diversifications du savoir et de la norme;
- toujours (essayer de) considérer « l'autre » comme son égal, malgré les différences (de pouvoir) existantes, en (tentant de) reconnaissant la valeur d'autres cadres de référence;
- Œuvrer pour plus de justice sociale, en prêtant attention aux mécanismes d'exclusion, et au (expériences de) racisme et de discrimination.

2

# "Cherchons ensemble"

## Une POSTURE DE BASE en 3 ROUES

### UNE INTERVENTION PROFESSIONNELLE ADÉQUATE

Placer consciemment sa personne au cœur de l'intervention professionnelle, en tenant compte du contexte et en faisant preuve de souplesse

Pour pouvoir se déployer au cœur de l'intervention professionnelle, le professionnel doit :

- Toujours prendre le dialogue et la concertation comme point de départ, si possible jusqu'au niveau de la détermination des objectifs de l'intervention, et véritablement "chercher ensemble" ;
- Se positionner (encore et toujours) consciemment dans son propre rôle professionnel et éthique ;
- Faire face consciemment et professionnellement à ses propres limites et besoins ;
- Adopter une attitude consciente et professionnelle vis-à-vis de valeurs et de normes, en fonction des besoins de chaque situation ; aligner autant que possible les rôles d'intervention selon ces besoins et développer des collaborations si nécessaire ;
- Appliquer une perspective d'interculturalisation dynamique, holistique, flexible et pragmatique : faire des choix conscients de méthodes et de techniques d'intervention appropriées et sensibles au contexte, au cas par cas.

3

# La posture de base: résumé

## Relation humaine

Je fais preuve d'engagement, d'authenticité et d'intérêt sincère

Je fais preuve d'empathie à l'égard de la perspective et du référentiel des membres de la famille

Je travaille à partir des besoins de chacun des membres de la famille dans son contexte

J'engage un dialogue afin de découvrir ce qui est important pour chaque individu

Je reconnais les différences de manière respectueuse

Je suis sensible à ma propre vulnérabilité et celle des autres

## Positionnement conscient de soi

J'ai conscience de ma propre localité sociale et de mes privilèges en tant que personne

Je gère de façon professionnelle mes propres chocs culturels

Je développe un regard critique (sens de la diversité) sur des concepts tels que « universalité » et « neutralité »

Je veux et peux reconnaître et valoriser pleinement d'autres cadres de référence

Je tente de voir « l'autre » comme mon égal malgré nos différences (de pouvoir)

J'œuvre pour plus de justice sociale, suis attentif aux questions liées au racisme et à la discrimination

## Intervention professionnelle adéquate

Je prends le dialogue comme point de départ pour vraiment "chercher ensemble"

Je me (re)positionne consciemment dans mon propre rôle professionnel et éthique

Je gère de façon consciencieuse et professionnelle mes propres besoins et limites

Je traite consciemment et professionnellement normes et valeurs (selon les besoins de chaque cas)

Je coordonne les rôles d'intervention en fonction des besoins de chaque cas

Je pose des choix conscients afin de concevoir des interventions adaptées au contexte de chaque cas

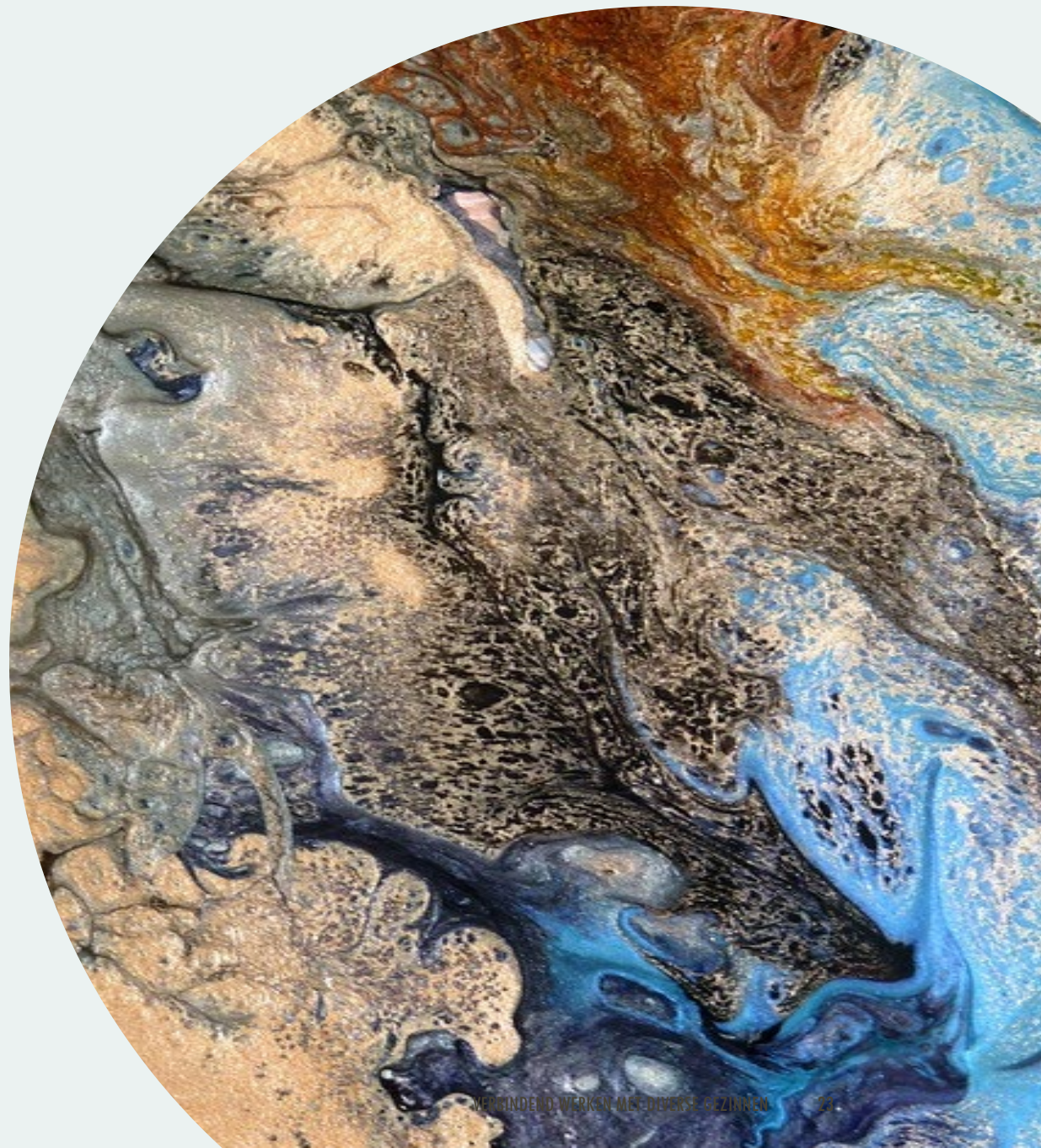
# THINK & SHARE

Qu'est-ce qui vous parle?

Qu'est-ce qui vous parle moins?

(Où) Ressentez-vous de la résistance, de l'inconfort?

Pourquoi?

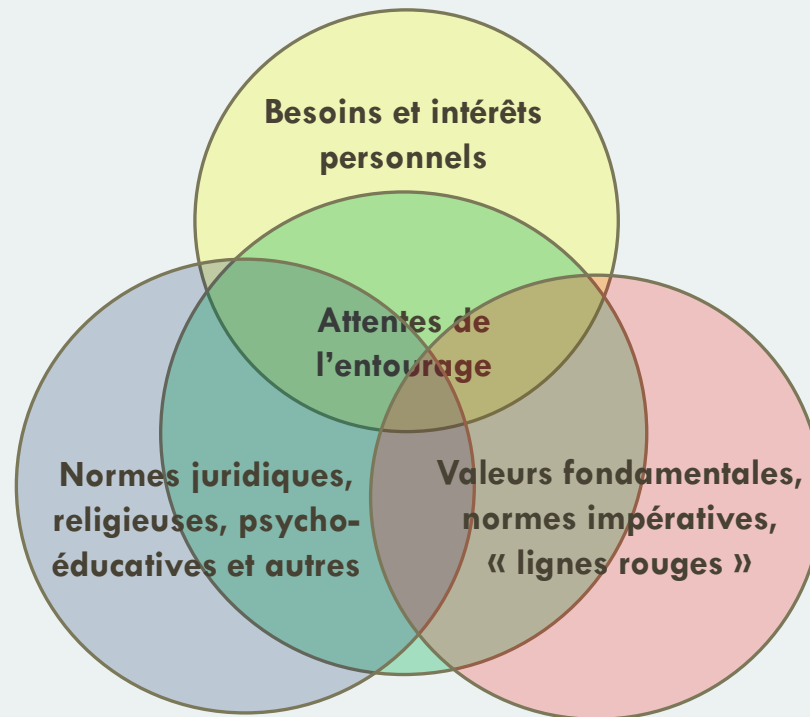


# QUATRE CERCLES & UN TRIANGLE:

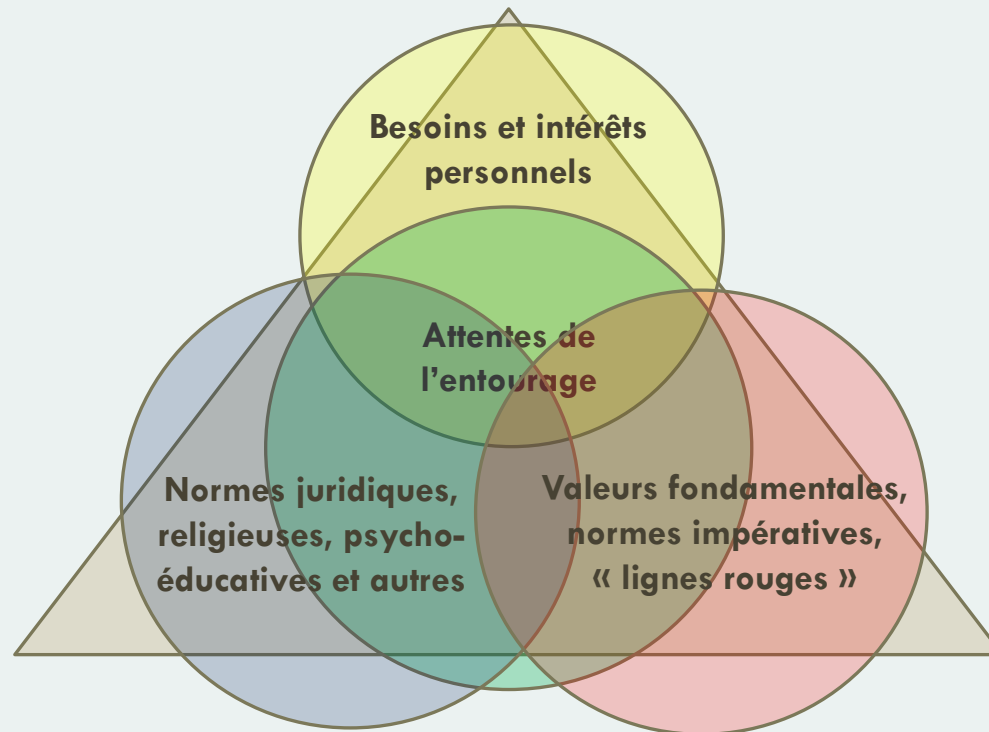
CERCLES DE CONFLIT (ABDALLA) ET  
TYPES D'INTERVENTION



# (INTER)NORMATIVITÉ ET INTERVENTIONS



**Norm-generating**  
Autonomy-connectedness & self-determination  
“client-oriented”  
Support, facilitating role



**Norm-educating**  
Emancipation through access to information  
Expert-role

**Norm-advocating**  
Empowerment through the promotion of justice, equity, human rights  
Advocacy-role

# QUESTIONS GUIDES CONCERNANT LES CERCLES DE MOTIFS DE L'ENFANT ET/OU DE SES PARENTS :

## Besoins et intérêts personnels:

Que veulent les parents / l'enfant / d'éventuelles autres personnes concernées?

Quelle est leur singularité ? Qu'est-ce qui les motive ?

Comment cette personne voit-elle la situation?

## L'entourage:

Existe-t-il une communauté sociale qui a certaines attentes à l'égard de la personne/famille ?

Existe-t-il un réseau social qui impose certaines règles?

Et/ou existe-t-il un réseau, entourage social qui exprime son mécontentement face à la situation ?

## Normes et règles:

Y a-t-il des principes religieux à prendre en compte ?

Y a-t-il des cadres de pensée scientifiques ou autres qui entrent en jeu ?

Y a-t-il des règles juridiques à prendre en compte?

## Lignes rouges:

Certains sujets sont-ils considérés comme tabous ?

Y a-t-il des sujets estimés trop importants pour pouvoir être abordés ?

Qu'est-ce qui n'est pas négociable pour chacune des personnes concernées?

# QUESTIONS GUIDES CONCERNANT LES CERCLES DE MOTIFS POUR MOI-MÊME, À TITRE PERSONNEL ET EN TANT QUE PROFESSIONNEL:

## Besoins et intérêts personnels:

Comment est-ce que je vois la situation ?

Qu'est-ce qui est important pour moi ?

Qu'est-ce que je souhaite obtenir ou réaliser ?

## Entourage (professionnel et/ou autre):

Qu'est-ce que mon environnement professionnel attend de moi ?

Y a-t-il quelqu'un avec qui je peux discuter ouvertement de mes questions ou de mes doutes ?

## Normes et règles:

Y a-t-il des principes religieux à prendre en compte ?

Y a-t-il des cadres de pensée scientifiques ou autres qui entrent en jeu ?

Y a-t-il des règles juridiques à prendre en compte ?

➤ Comment engager le dialogue à ce sujet ?

## Lignes rouges:

**Qu'est-ce qui est non négociable pour moi ?**

- À titre personnel ?
- À titre professionnel ?

“

---

Think about it

WHATEVER YOU DO  
FOR ME, WITHOUT ME,  
IS AGAINST ME



Par-delà les idées du  
bien et du mal,  
Il y a un champ.  
Je t'y retrouverai.

Rûmi

DES QUESTIONS?

MERCI!

ENCORE DES QUESTIONS?

Voici mon adresse mail:  
kim.lecoyer@odisee.be  
klecoyer@karamah.org

